

「ASK診断士」が詳細分析とカウンセリング

スタッフのメンタルケアを強力サポート 日本EAPセンターの「Internet-ASK診断」

ストレス社会の現代において、職場で働く人の「うつ」が増加傾向にあり、人材派遣会社にもスタッフへのケアが求められている。メンタルヘルスケアを手掛ける日本EAPセンター（東京都豊島区、中村葵大社長）はこのほど、心の状態などをインターネットで診断できる「Internet-ASK（インターネット・アスク）診断」を開発した。合わせて、同社認定の「ASK診断士」が、診断結果の詳細分析と対面カウンセリングを行い、診断ツールにとどまらない細かいサービスを提供する。（渋谷悦子 編集部）

トラブルの芽を未然に摘む

コンピューターによる適性・適職診断システム「ASK」は花絹（大阪市北区、竹安英治代表取締役専務）が開発。診断テストを受ける人が、パソコン上の144項目の質問に答えると、適性や適職、ストレス耐性が瞬時に診断される。

テストにかかる時間はわずか7分。「うつ病になりやすいタイプ」や「ドタキャンしやすいタイプ」など、面接だけでは把握し切れない応募者の特性がわかる利便性から、すでに多くの人材ビジネス企業が導入している。日本EAPセンターはこの「ASK」をイン

ターネット版に改良し、09年5月下旬から、ASPサービス「Internet-ASK診断」として、提供を開始した。

ネット環境さえあれば、時間や場所の制約がなく、一度に大勢の人が診断を行うことができる。また、その場ですぐ診断結果がフィードバックされるため、管理者が意思決定をすぐにでき、診断結果の郵送を待つ必要がない。

新たに導入された機能として、Melancholy（P（power harassment）、C（counseling））の3つのアラート（警告）を表示。管理者は、それぞれ「M」ストレスを多く抱えている、「P」パワハラを行う可能性がある

無意識のストレス要因に気づく

筆者もこの診断を体験してみた。実施前は、144問という設問数は多いように感じたが、テストはあつという間に終わり、即座に分析結果がパソコン画面に表示された。

その結果をASK診断士の秋元延子さんⅡ写真Ⅱに診てもらった。診断グラフを見ますね。あまり自分をアピールできず、周囲に合わせ過ぎて、それがストレスの元になっていないでしょうか。「自分の持つ信念に固執するあまり、少し窮屈になっていませんか」とズバリ。これらはパソコンに表示された分析結果にはなかったうえ、自分でも普段意識していなかったことばかりだったので、驚いた。

「自分では気づいていない無意識の自分を、ASK診断によって発見するのはとても大事」と秋元さんは強調する。この後、筆者はストレス軽減のためにさまざまなアドバイスを受けた。「カウンセリングによって、自分のネガティブなものを出せば、随分ラクになります。気軽にカウンセリングを受けてほしいですね」と秋元さん。

「ASK診断士」を本格育成

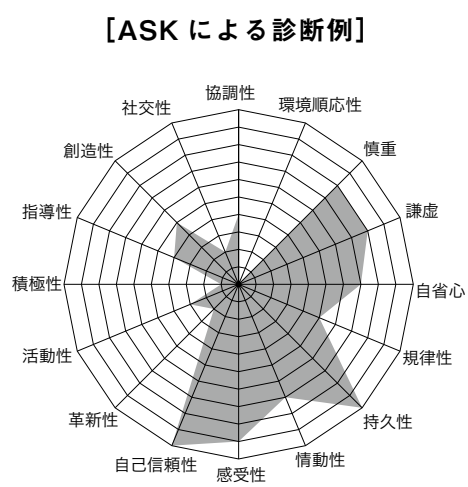
同社は「ASK診断士」の本格的な養成も始めた。現在は3人だが、今後は養成講座の回数を増やしたい意向だ。産業カウンセラーなど



秋元 延子(あきもと のぶこ)
株式会社日本EAPセンター取締役。
(社)日本産業カウンセラー協会認定・産業カウンセラー。

きめ細かなメンタルケアを実現

さらに希望によっては同社の認定した「ASK診断士」が診断結果の詳細分析を行うサービスも提供する。たとえば、ASK診断士によると、きわめて



の資格を持つ人が対象で、毎週土曜日の講習会を4回受講後、試験に合格すれば「ASK診断士」として認定される。不合格となった場合でも、合格するまで何度でもサポートする。受講費用は10万5000円(税込)。

資格取得後はこの診断を受けた人のアドバイス作成などに携わること、報酬が得られる仕組み。

秋元さんは「コンピューターが出した診断結果だけでは、まだ平面の設計図に過ぎません。ASK診断士がそれを立体に描くことで、はじめて被験者の心の実像が見えて来ます」とASK診断士の必要性を強調する。

「日々たくさんの人と接し、人間に強い興味があり、カウンセリングマインドと呼ばれる温かい目を持つ人」が向いているという。



中村 葵大 社長
(社)日本産業カウンセラー協会認定・産業カウンセラー
社名/株式会社日本EAPセンター
本社/〒171-0014
東京都豊島区池袋3-3-11音羽ビル
電話/03-3955-8511
設立/2005年1月19日
資本金/2000万円

プライバシーマーク認定事業者
認定番号/第21000401(01)号 JISQ15001:2006準拠
[URL]http://www.internet-ask.jp
[Mail]info@nippon-eap-center.co.jp